

宴会場利用約款

仙台ヒルズホテル（以下「当ホテル」と称します）では、会議、研修及びご宴会等（以下「宴会等」と称します）のための宴会場のご利用に関し、次のとおり規約を定めておりますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。ただし、個別の契約において、当ホテルとの間で別途取り決めを行う際は、その取り決め条件に従うことといたします。

1. 宴会時間と追加料金

宴会場のご利用時間は、予め当ホテルとお客様との間で取り決めた時間とし、設営から撤去までをこの時間内で行っていただきます。このご利用時間を超過した場合は、追加料金を頂戴することになります。ただし、他のご予約との関係でご利用時間の延長に応じられない場合もございますので、予めご了承ください。

2. 内金

宴会場のご予約にあたって、ご利用料金に基づきホテルより提示いたします内金を、一定期間内にお支払いいただくことがございます。内金のお支払い時期及び金額等は、当ホテルより提示させていただきます。

3. お支払い

事前の打合せ時に合意いたしましたご利用料金から前条の内金を引いた差額に、別途発生いたしました追加料金を合算し、宴会等終了時に精算させていただきます。

4. 有料人数の確認

料理等をご用意する人数（以下「有料人数」と称します）の最終確定数は、宴会等開催日の3日前（ただし、土日、祝日を除きます）の午後5時までに当ホテル宛てにご連絡ください。それ以降は、全ての手配が完了しておりますため、人数が減少した場合であっても有料人数分の料金を頂戴いたします。

5. 取消料

宴会等のご予約を取り消される場合は、次のとおり取消料を頂戴いたします。なお、ご予約日の変更をされる場合の取消料は、別途担当者にご相談下さい。

- | | |
|------------------------|-------------------|
| A) 宴会等開催日の20日前まで | 無料 |
| B) 宴会等開催日の19日前から10日前まで | 見積金額の30% |
| C) 宴会等開催日の9日前から5日前まで | 見積金額の60% |
| D) 宴会等開催日の4日前から2日前まで | 見積金額の80%とその他実費料金 |
| E) 宴会等開催日の前日から当日まで | 見積金額の100%とその他実費料金 |

6. 事故・盗難、高価品のお預かり

当ホテル敷地内において、お客様の管理下で発生した事故・盗難につきましては、当ホテルは一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。クロークにて、宴会等開催日にご出席されるお客様のお荷物をお預かりさせていただくサービスを行っておりますが、現金、貴重品などの高価品のお預かりはお断りさせていただいております。

7. 外部委託業者

当ホテルの了承のもと、お客様が直接ご依頼された外部委託業者の方々が行う行為（搬入・搬出・設営など）については、当ホテルの指示に従って頂きます。予めご説明をお願いいたします。

8. 損害賠償

お客様（お客様側の全てのご関係者を含みます）又は、お客様が直接ご依頼された外部委託業者の方々（以下総称して「お客様方」と称します）がホテルの施設・什器備品等に損傷その他の損害を生じさせた場合、又は当ホテルの他のお客様等に損害を生じさせた場合、損害賠償金をご負担いただきます。

9. 解約

当ホテルは、次に掲げる場合において、宴会場の利用契約を解除いたします。

- (1) お客様方が、法令又は公序良俗に反する行為をされた場合、若しくはその恐れがあると当ホテルが判断した場合
- (2) お客様方が、他のお客様のご迷惑となる方法で当ホテルの施設を利用された場合、又はその恐れがあると当ホテルが判断した場合
- (3) お客様方が、宴会場若しくは当ホテル従業員に対し、暴力、脅迫又は威圧的な不当な要求を行い、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求したとき、またかつて同様の行為を行ったと認められる場合
- (4) お客様が本約款に違反された場合

10. 不可抗力

天変地異、自然災害、戦争、テロ、内乱、暴動、政府の規制・命令又は指導、ストライキ、交通の閉塞その他不可抗力により、当ホテルが契約上の義務を履行できない、又は履行期限を遵守できない場合、当ホテルは責任を免れるものとします。当ホテルは、不可抗力事由が生じた場合、お客様に書面で通知を行うことにより、契約を解約することができるものとします。

1 1. 禁止事項

以下の行為はご遠慮くださいますようお願いいたします。

- A) 犬（盲導犬を除く）、猫、小鳥その他の愛玩動物又は家畜類等の持ち込み
- B) 発火又は引火性の物品や危険物の持ち込み
- C) 悪臭を発する物品の持ち込み
- D) 法令又は公序良俗に反する行為及び他のお客様のご迷惑になる言動
- E) 賭博行為
- F) 暴力団とその関係者の利用
- G) 備付品の移動
- H) ご予約時に当ホテルとの間で取り決めた利用目的以外でのご利用
- I) その他の法令で禁じられている行為

1 2. 個人情報の取扱い

お客様からご提供いただいた個人情報は、当ホテルの保有会社及び運営会社（以下、「会社」と称します）で定める個人情報に関する取り扱いに従い取得、管理及び利用いたします。

また、会社は当該個人情報を公表している利用目的の範囲内で関連会社に開示する場合があります。個人情報の利用中止を希望されるお客様は、会社までお申し出ください。

※当約款は、お客様の契約の目的に反さない程度において、法令変更等に伴い変更することがございます。変更の場合は、事前に適切な方法でお知らせいたします。ご了承の程、お願い申し上げます。

施行日 2018年8月1日
PGMプロパティーズ株式会社
仙台ヒルズホテル